

Algemene Voorwaarden Venmans Koeltechniek B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- a. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Venmans Koeltechniek B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, statutair gevestigd aan de (5481 VH) Schrijvershoef 11 te Schijndel, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 76093697.
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, consumenten daaronder begrepen, of rechtspersoon met wie Venmans Koeltechniek B.V. een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- c. Consument: de Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- d. Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk.
- e. Overeenkomst: iedere tussen Partijen tot stand gekomen overeenkomst waarmee Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever, tegen betaling, heeft verbonden tot de levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden.
- f. Opdracht: iedere tussen Partijen tot stand gekomen overeenkomst van opdracht waarmee Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever, tegen betaling, heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden.
- g. Producten: alle in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren zaken.
- h. Wederpartij: de Opdrachtgever, consument en of welke andere partij dan ook met wie Venmans Koeltechniek een Overeenkomst sluit.
- i. Werkzaamheden: het geheel aan activiteiten op het gebied van koudetechniek en luchtbehandeling verricht onder de Overeenkomst en/of Opdracht die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is overeengekomen.
- j. Website: <https://www.venmanskoeltechniek.nl/>.
- k. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van elk aanbod van Opdrachtnemer en iedere tot stand gekomen Overeenkomst waarmee Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever, tegen betaling, heeft verbonden tot de levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden.
2. De eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
4. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij beschikbaar gesteld, op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Deze algemene voorwaarden kunnen eveneens fysiek ter hand gesteld worden aan de Wederpartij.

Algemene Voorwaarden Venmans Koeltechniek B.V.

5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Opdrachtnemer is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Opdrachtnemer kan zijn aanbod nog herroepen tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever.
2. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
3. Aan een Overeenkomst van Opdrachtnemer die een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een Overeenkomst van Opdrachtnemer die gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aan de Opdrachtgever gerichte aanbod van Opdrachtnemer op de daartoe door Opdrachtnemer aangewezen wijze door de Opdrachtgever is aanvaard. In geval aan de Overeenkomst/Opdracht van de Opdrachtgever geen concreet aan hem gericht aanbod van Opdrachtnemer vooraf is gegaan, komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de Overeenkomst/Opdracht van Opdrachtgever Schriftelijk, zoals per e-mail, heeft bevestigd.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer nimmer tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Opdrachtnemer kan zich, binnen wettelijke kaders, op de hoogte stellen of de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Opdrachtnemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
7. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | UITVOERING VAN DE OPDRACHT EN LEVERING VAN PRODUCTEN

1. Opdrachtnemer zal zich te allen tijde gedragen en de gegeven Opdracht uitvoeren conform de eisen van goed opdrachtnemerschap.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de Opdracht uit te laten voeren door (een) door hem aangewezen derde(n), zulks met uitsluiting van het bepaalde in artikel 404 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Met voornoemde derden werkt Opdrachtnemer te allen tijde weer samen op grond van een overeenkomst van opdracht, dan wel een opdracht tot aanneming van werk. Voorts bepaalt Opdrachtnemer op welke wijze en met welke middelen de Opdracht wordt uitgevoerd, waarbij rekening wordt gehouden met de redelijke wensen en aanwijzingen van Opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van Opdrachtnemer bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de Opdracht.

Algemene Voorwaarden Venmans Koeltechniek B.V.

3. Levering van Producten geschiedt op de uitdrukkelijk overeengekomen plaats en wijze. Bij gebreke van een dergelijke afspraak, geschiedt levering op het door de Opdrachtgever opgegeven afleveradres.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren, waarbij hij zoveel mogelijk rekening houdt met de planning van de te verrichte werkzaamheden, indien te leveren zaken daarmee verbandhouden.

Artikel 5. | BENODIGDE INFORMATIE EN ONTBINDING

1. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om Opdrachtnemer, op zijn verzoek, tijdig alle informatie te verstrekken, welke Opdrachtnemer naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de Opdracht nodig heeft, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer zijn verplichtingen op kan schorten.
2. Opdrachtgever is ook gehouden aan zijn verplichting op grond van het vorige lid zonder dat Opdrachtnemer een dergelijk verzoek heeft gedaan, in zulks een geval wanneer het informatie betreft, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de Opdracht (mogelijk) van belang is.
3. Indien de uitvoering van de Opdracht wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn in het eerste en tweede lid van dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Opdrachtnemer bevoegd (extra) honorarium voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen.
4. De door Opdrachtgever verstrekte informatie wordt door Opdrachtnemer niet langer bewaard dan de wettelijk voorgeschreven bewaartijd.
5. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting haar door de Overeenkomst opgelegd (daaronder begrepen de verplichting tot het afnemen van door Opdrachtnemer te leveren prestaties) surséance van betaling, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van Opdrachtgever, is zij van rechtswege in verzuim. Opdrachtnemer heeft in zulks een geval het recht om zonder nadere aanmaning of ingebrekestelling, dan wel middels rechterlijke tussenkomst de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn.
6. Opdrachtnemer heeft, wanneer de overeenkomst op de voet van het vorige lid of door de rechter wordt ontbonden, recht op volledige schadevergoeding. De schade wordt gefixeerd op 75% van de vergoeding verschuldigd voor de (het) nog niet uitgevoerde (deel van een) overeenkomst, een en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de werkelijke schade als gevolg van de tekortkoming van Opdrachtgever te vorderen, indien daartoe gronden zijn.
7. In de in lid 5 bedoelde gevallen kan Opdrachtnemer ook de uitvoering van de overeenkomst opschorten, als eerder vermeld, en direct volledige betaling vorderen van al hetgeen Opdrachtgever ingevolge de overeenkomst verschuldigd is of zou worden. Daarnaast heeft Opdrachtnemer in dit geval het recht op vergoeding van de schade die hij als uitvloeisel van de opschorting en de gevolgen daarvan lijdt.
8. In geval van opschorting, is Opdrachtnemer bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever te doen opslaan. In geval van ontbinding is de vorige volzin van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat Opdrachtnemer in plaats van voor opslag ook kan kiezen voor verkoop of vernietiging voor rekening van Opdrachtgever. Bij

Algemene Voorwaarden Venmans Koeltechniek B.V.

opschorting of ontbinding heeft Opdrachtnemer recht op volledige schadevergoeding, maar is hij zelf niet tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 6. | INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Op alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op zaken, die door tussenkomst van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld, blijven de intellectuele eigendomsrechten aan de aanvankelijk rechthebbende voorbehouden. Opdrachtgever is verplicht om alle informatie die haar door tussenkomst van Opdrachtnemer wordt verstrekt, vertrouwelijk te houden en alle rechten van intellectuele eigendom te respecteren.
2. Opdrachtgever is verplicht om documenten en overige gegevensdragers welke auteursrechtelijk beschermde werken of gegevens als in de vorige volzinnen bedoeld bevatten, op eerste verzoek aan Opdrachtnemer te overhandigen, voorzover hij de beschikking daarover niet nodig heeft in het kader van de uitvoering van de betreffende overeenkomst. Voor auteursrecht vatbare zaken en voor gegevens, die de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt, is het voorgaande eveneens van toepassing.
3. Alle tekeningen, afbeeldingen, catalogi en andere gegevens en de intellectuele eigendom op de informatie die in een en ander ligt besloten, welke Opdrachtnemer verstrekt, blijven eigendom van Opdrachtnemer en moeten op diens verzoek direct aan haar worden teruggezonden. Het is Opdrachtgever niet toegestaan dat deze voornoemde stukken en dergelijke worden gekopieerd of nagemaakt en/of verstrekt, ter inzage gegeven worden aan derden of anderszins worden verveelvoudigd, behoudens in het geval de Overeenkomst dit verlangt.

Artikel 7. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. De in de aanbieding, respectievelijk offerte en/of opdrachtbevestiging genoemde prijzen luiden exclusief BTW en exclusief overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten, en zijn voorts ofwel gebaseerd op levering "af fabriek/magazijn" volgens Incoterms geldend op het moment van het uitbrengen van de aanbieding c.q. op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders door Opdrachtnemer is vermeld. In geval van levering "af fabriek/magazijn" zijn de prijzen berekend "onverpakt", tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst één of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Dit recht bestaat echter niet gedurende 3 maanden na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst.
3. In de Overeenkomst is de bevoegdheid van Opdrachtnemer begrepen om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag haar bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn de in leden 1 en 2 van dit artikel gegeven regels van overeenkomstige toepassing.
4. Kosten van in- en uitladen en van vervoer van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken zijn niet in de prijs begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht. Te dier zake door Opdrachtnemer betaalde kosten worden beschouwd als voorschot ten laste van Opdrachtgever.
5. Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden op een van de daartoe door Opdrachtnemer aangewezen betaalmethoden, binnen de door Opdrachtnemer aangezegde of vermelde termijn. In geval van vooruitbetaling/gedeeltelijke betaling is Opdrachtnemer

Algemene Voorwaarden Venmans Koeltechniek B.V.

- niet eerder gehouden uitvoering aan de Overeenkomst te geven dan nadat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst volledig is nagekomen.
6. In aanvulling op het vorige lid wordt hier bepaald dat Opdrachtnemer te allen tijde het recht heeft om het totaal van de door Opdrachtgever verschuldigd wordende bedragen bij vooruitbetaling van Opdrachtgever te vorderen. Bij bedragen boven vijfduizend euro (€5.000,-) luidt de betalingsregeling, tenzij anders overeengekomen, als volgt:
 - 60% bij het verstrekken van de opdracht;
 - 40 % bij oplevering, dan wel binnen een door Opdrachtnemer te stellen termijn, gerekend vanaf de dag na oplevering.
 7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de Opdrachtgever handelt in hoedanigheid van Consument.
 8. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
 9. Indien de Opdracht door meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk is gegeven, zijn zij, indien en voor zover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

Artikel 8. | RECLAMES

1. Opdrachtgever is gehouden reclames met betrekking tot de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk, onverwijld na ontdekking aan Opdrachtnemer kenbaar te maken, doch uiterlijk binnen zeven dagen na de verzenddatum van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren. Opdrachtgever is behept met de bewijslast om hetgeen waarover hij wenst te reclameren redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens reclames.
3. Indien en voor zover Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer terecht reclameert, is Opdrachtnemer bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde honorarium te restitueren zonder verdere uitvoering aan de Opdracht te geven.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen de door dit artikel gestelde termijnen heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

Artikel 9. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Het eigendom van alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever afgeleverde zaken blijft behouden voor Opdrachtnemer totdat het verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, voor al deze zaken geheel door Opdrachtgever is voldaan.
2. Indien door Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever door Opdrachtnemer te vergoeden werkzaamheden zijn verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat Opdrachtgever ook deze vorderingen, eveneens met inbegrip van rente en kosten, van Opdrachtnemer heeft voldaan. Tevens geldt de

Algemene Voorwaarden Venmans Koeltechniek B.V.

voorbehouden eigendom voor alle vorderingen die Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Opdrachtgever in een of meer van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer.

3. Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig nader recht daarop verlenen.
4. Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Opdrachtnemer te bewaren. Opdrachtgever is verplicht de zaak voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Opdrachtnemer op de eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van Opdrachtgever op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voornoemde verzekeringen zullen, zodra Opdrachtnemer te kennen geeft dit te wensen, door Opdrachtgever aan hem worden verpand op de wijze aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer tekortschiet of Opdrachtnemer goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen tekort zal schieten, is Opdrachtnemer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.
6. Opdrachtgever verbindt zich, zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op Opdrachtgever is overgegaan, vorderingen die hij tegen zijn opdrachtnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtgever verbindt zich voorts bedoelde vorderingen, zodra Opdrachtnemer daartoe de wens te kennen geeft, aan haar te verpanden op de wijze zoals aangegeven in artikel 3:239 BW tot meerdere zekerheid van haar vorderingen uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever.
7. Het is Opdrachtnemer toegestaan indien zij goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen zal voldoen, alle ruimten van Opdrachtgever te betreden waarin zich enige aan Opdrachtnemer in eigendom toebehorende goederen bevinden, teneinde deze weer in haar bezit te stellen.

ARTIKEL 10. | ONDERZOEK, KLACHTEN EN CONFORMITEIT

1. Opdrachtgever dient op het moment van leveren van de Producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar het oordeel van de Opdrachtgever niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient daarvan onverwijld mededeling te worden gedaan aan Opdrachtnemer.
2. Indien de Producten evenwel worden geleverd in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de Opdrachtgever en Opdrachtnemer, wordt geacht dat de aard en hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden als de Opdrachtgever de Producten heeft meegenomen.
3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig of niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid klaagt, vloeit er voor Opdrachtnemer uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
4. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en aldus die eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn. Een eventueel door Opdrachtnemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan

Algemene Voorwaarden Venmans Koeltechniek B.V.

de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die de Opdrachtgever/Consument jegens Opdrachtnemer kan doen gelden.

5. Het bepaalde in lid 1 laat de dwingende wettelijke klachttermijn voor Consumenten onverlet, inhoudende dat de Consument er geen beroep meer op kan doen dat de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden in geval de Consument daarvan niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek mededeling heeft gedaan aan Opdrachtnemer.
6. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Opdrachtgever tot tijdige betaling bestaan, onverminderd de dwingende wettelijke rechten van Opdrachtgever, al dan niet in diens hoedanigheid van Consument ter zake.
7. Geen grond voor klachten en aanspraken op grond van non-conformiteit, zijn gebreken van Producten na de levering ontstaan als gevolg van een van buiten komende oorzaak of als gevolg van een andere niet aan Opdrachtnemer toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, onjuiste bewaring, gebruik of toepassing in strijd met de gebruiksvoorschriften en onjuiste of onoordeelkundige behandeling van de Producten.

ARTIKEL 11. | OVERMACHT

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts nog gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd vergoeding te vorderen van het reeds geleverde/verrichte gedeelte, respectievelijk nog te leveren/te verrichten gedeelte van de Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot nakoming van de in de artikelen van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen. Indien de Opdrachtnemer niet binnen een redelijke termijn zijn verplichtingen voortvloeiend uit de in de artikelen van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen is nagekomen, kan Opdrachtgever in een schriftelijke mededeling een laatste passende termijn stellen voor de nakoming door de Opdrachtnemer van deze verplichtingen. Indien de Opdrachtnemer niet binnen deze laatste termijn haar verplichtingen nakomt, kan de Opdrachtgever, voor rekening en risico van de Opdrachtnemer, de noodzakelijke herstelwerkzaamheden zelf uitvoeren of door een derde laten uitvoeren. Indien herstelwerkzaamheden aldus met succes door Opdrachtgever of door een derde worden uitgevoerd, is Opdrachtnemer door vergoeding van de Opdrachtgever gemaakte redelijke kosten ontslagen van alle aansprakelijkheid voor het desbetreffende gebrek, met dien verstande dat deze kosten ten hoogste vijftien procent (15%) van de voor het geleverde product overeengekomen prijs zullen bedragen.
2. Opdrachtnemer draagt nimmer enige aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.

Algemene Voorwaarden Venmans Koeltechniek B.V.

3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst, letselschade en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
4. Mocht Opdrachtnemer ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft hij te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient Opdrachtnemer hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ter zake vervalt.
5. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat onder de betreffende omstandigheden, op basis van de door Opdrachtnemer afgesloten verzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Opdrachtnemer dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
6. Indien Opdrachtnemer, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand – van welke aard ook – verleent, geschiedt dit voor risico van Opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor bijstand – van welke aard dan ook – verleent door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.
7. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.
9. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 13. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst dienen, onverminderd het eerder bepaalde, binnen bewaare tijd nadat de Opdrachtgever de gronden die tot de klacht aanleiding gaven, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij Opdrachtnemer.
2. Bij Opdrachtnemer ingediende klachten worden uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer Opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Algemene Voorwaarden Venmans Koeltechniek B.V.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.

Deze voorwaarden zijn ten laatste bijgewerkt op: 6 juli 2022.

Algemene Voorwaarden Venmans Koeltechniek B.V.

Aanvullende Voorwaarden inzake onderhoud & service aan installaties

ARTIKEL 15. | TOEPASSELIJKHEID

Deze Aanvullende Voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden en gelden alleen voor onderhoud en service aan installaties, doch de Algemene Voorwaarden voornoemd maken onverminderd deel uit van onderhavige Aanvullende Voorwaarden.

ARTIKEL 16. | DEFINITIES

In deze Aanvullende Voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- a. Regulier onderhoud: de overeenkomst die Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever verplicht tot het verrichten van preventief onderhoud.
- b. Preventief/regulier onderhoud: het verrichten van inspectie/controle overeenkomstig de voorschriften van de F-gassenverordening en de Ozonverordening, zoals het controleren van een installatie op goede werking, op lektheid ter voorkoming van verlies van koudemiddel, het controleren, uittesten en doormeten van elektrische schakel-, regel- en beveiligingsapparatuur en, zo nodig, het opnieuw afstellen of inregelen van de installatie(s).
- c. Correctief onderhoud: het opheffen van storingen en het uitvoeren van reparaties aan zaken.

ARTIKEL 17. | PREVENTIEF ONDERHOUD

1. Preventief onderhoud wordt uitgevoerd op werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur, met uitzondering van weekenden en algemeen erkende feestdagen.
2. Iedere verplaatsing of wijziging van de installatie dient uiterlijk binnen 3 werkdagen voor aanvang van de installatie door Opdrachtgever schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Wijzigingen in kosten/tarieven van Opdrachtnemer als gevolg van verplaatsing/wijziging als voornoemd komen voor risico en rekening van Opdrachtgever.
3. Inwendig reinigen van bij de installatie behorend(e) meubel(en) behoort niet tot het preventief onderhoud alsook het reinigen van de verdampers en condensor(en) van de installatie(s). Het voorgaande in tegenstelling tot leiding die wél in het zicht zijn gelegen.

ARTIKEL 18. | PREVENTIEVE CONTROLES

De conform de verordeningen noodzakelijk uit te voeren preventieve controles zullen op voorhand en tijdig aan Opdrachtgever worden gemeld, waarna laatstgenoemde Opdrachtnemer feitelijk in de gelegenheid zal stellen de betreffende controle overeenkomstig voornoemde verordeningen uit te voeren.

ARTIKEL 19. | KOUEMIDDELEN

Indien een handeling met een koudemiddel is gepleegd, wordt daarvan aantekening in het logboek van de betreffende installatie gedaan. De in het kader van het preventief onderhoud verwijderde koudemiddelen worden separaat aan Opdrachtgever doorberekend. Na overdracht van de verwijderde koudemiddelen aan Opdrachtnemer is deze daarmee verplicht zich aan de toepasselijke wettelijke bepalingen te houden.

Artikel 20 – CORRECTIEF ONDERHOUD

1. Voor het plannen van Correctief onderhoud dient Opdrachtgever een storingsmelding te doen bij Opdrachtnemer op de door Opdrachtnemer kenbaar gemaakte wijze. Opdrachtnemer zal zo spoedig als mogelijk het Correctief onderhoud uitvoeren na ontvangst

Algemene Voorwaarden Venmans Koeltechniek B.V.

van voornoemde melding, doch streeft ernaar om de werkzaamheden daarmee gemoeid, waar mogelijk, in de normale werktijd te verrichten.

2. Werkzaamheden aangaande Correctief onderhoud vallen buiten het regulier onderhoud.

ARTIKEL 21. | VRIJE TOEGANG

1. De servicemonteur van Opdrachtnemer dient altijd vrije en onbelemmerde toegang te hebben tot de ruimte waar een installatie is opgesteld, bij gebreke waarvan, in welke zin dan ook, is Opdrachtnemer bevrijd van zijn verplichting de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de overeengekomen prijs te vergoeden.
2. De servicemonteur van Opdrachtnemer moet onmiddellijk na aankomst kunnen beginnen met zijn werkzaamheden en de hiervoor benodigde werkruimte ter beschikking hebben. Wachturen of vertraging ten gevolge van een omstandigheid welke niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, kunnen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 22. | UITSLUITINGEN

Werkzaamheden door Opdrachtnemer uit te voeren in verband met de volgende omstandigheden vallen niet onder regulier onderhoud:

1. Onjuist of onoordeelkundig gebruik van de installatie of gebruik voor andere doeleinden dan die waarvoor de installatie is bestemd.
2. Onvoldoende reiniging van meubelen of cellen, waardoor verstopping door vuil van de waterafvoer kan ontstaan met als gevolg het niet meer voldoende functioneren van de installatie(s). Hieronder ook begrepen onvoldoende c.q. achterstallig onderhoud.
3. Een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf.
4. Een abnormale fysieke of elektrische belasting.
5. Wijzigen of verplaatsen van de installatie of het uitvoeren van onderhoud door derden.
6. Invoering van nieuwe wettelijke of andere maatregelen van overheidswege die gevolgen hebben voor aard of omvang van de onderhoudswerkzaamheden.
7. Slijtage van de condensor of verdampers ten gevolge van verwerking door invloeden van buitenaf.
8. Redelijkerwijs onmogelijk zijn van herstel van de installatie - ter beoordeling van Opdrachtnemer - of indien de capaciteit van de installatie onvoldoende is (of wordt) voor het doel waarvoor de installatie wordt gebruikt.

ARTIKEL 23. | BETALINGEN

1. Indien en voor zover vooruitbetaling is overeengekomen is het abonnementsgeld opeisbaar ofwel op de eerste dag van de contractperiode ofwel op de eerste dag van de maand voorafgaand aan de te verrichten onderhoudswerkzaamheden.
2. Betaling van het abonnementsgeld dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te zijn geschied.
3. Ingeval de Opdrachtgever in enige mate in gebreke is terzake de nakoming van zijn verplichtingen, op grond waarvan Opdrachtnemer zijn verplichtingen heeft opgeschort, zal dit opschortingsrecht zich tevens uitstrekken tot het melden en uitvoeren van preventieve controles overeenkomstig de verordeningen.
4. Gedurende de periode dat sprake is van uitoefening van het opschortingsrecht door Opdrachtnemer kan hij niet aangemerkt worden als "beheerder" in de zin van de verordeningen.

Algemene Voorwaarden Venmans Koeltechniek B.V.

ARTIKEL 24. | GARANTIE

Terzake van door Opdrachtnemer uitgevoerde montage, reparatie, installatie, onderhouds- en servicewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van zes (6) maanden na de dag dat de werkzaamheden voltooid zijn. Deze garantie behelst de enkele verplichting van de Opdrachtnemer om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. Alle kosten die uitgaan boven deze verplichting, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis -en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Met reparatiewerkzaamheden wordt bedoeld op niet op grond van garantie uitgevoerde werkzaamheden.

Deze voorwaarden zijn ten laatste bijgewerkt op: 6 juli 2022.